



FIRST CLASS BUSINESS TRAVELS

EVENTS | INCENTIVES | BUSINESS TRAVELS | TRADE MISSIONS

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot handels-, groeps- en incentive reizen tussen First Class Business Travels, hierna: FCBT, en de opdrachtgever, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

Inleidende bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder FCBT: **First Class Business Travels**, gevestigd te Groningen aan de Groningerweg 39

Opdrachtgever: degene die de opdracht aan FCBT verstrekt, d.i. wederpart van FCBT *Reiziger*: degene die aan de reis deelneemt

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en FCBT als de opdrachtnemer.

Overeenkomst

Artikel 2, lid 1

Op verzoek van de opdrachtgever zal FCBT een offerte uitbrengen met een of meer reisdiensten. De offerte is vrijblijvend en wordt gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid van de genoemde onderdelen. Een opdracht om te gaan contracteren met leveranciers wordt door FCBT schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd onder voorbehoud van het lid 1 a en 1b. Door deze bevestiging komt de overeenkomst tot stand. FCBT dient de bevestiging, voor akkoord getekend, binnen 10 dagen na dagtekening ervan, retour te hebben ontvangen. Uitblijven van (tijdige) ontvangst door FCBT van deze herbevestiging geeft FCBT de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden en verplicht de opdrachtgever om FCBT de schade te vergoeden die deze lijdt als gevolg de ontbinding.

Artikel 2, lid 2

De opdrachtgever zal de gegevens betreffende hemzelf en eventuele reizigers verstrekken, die voor FCBT van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) doen

uitvoeren daarvan. Het niet verstrekken van zulke gegevens heeft tot gevolg dat de opdrachtgever jegens FCBT aansprakelijk wordt voor elke schade die FCBT mocht lijden ten gevolge van het ontbreken van zulke gegevens.

De opdrachtgever verbindt zich jegens FCBT om de toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden door te geven aan de reizigers en is verplicht FCBT alle schade te vergoeden, die deze lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichting.

Artikel 2, lid 3

De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. De reizigers zijn ieder aansprakelijk voor hun evenredig deel daarin.

Artikel 2, lid 4

De gegevens uit de bevestiging als bedoeld in lid 1b bepalen de inhoud van de overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.

Artikel 2, lid 5

Kennelijke fouten en/of vergissingen binden FCBT niet

Artikel 2, lid 6

VTC draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derde uitgegeven.

Artikel 2, lid 7

Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reisduur is vermeld in dagen, zijn de vertrek- en aankomstdagen als hele dagen meegerekend, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden. De bevestigde tijden van luchtvervoer en vervoer per schip zijn steeds indicatief en kunnen kort voor of tijdens de reis wijzigen.

Artikel 2, lid 8

Indien voor een of meer overeengekomen reisdiensten voorwaarden gelden die afwijken van en/of toevoegen aan de onderhavige, zijn zulke voorwaarden van toepassing in afwijking c.q. naast de onderhavige overeenkomst.

Artikel 2, lid 9

Op (de) vervoersonderdelen zijn de vervoersvoorwaarden van de betreffende vervoersmaatschappij van toepassing.

Artikel 2, lid 10

FCBT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever c.q. de reiziger lijdt c.q. lijden als gevolg van handelen en/of nalaten van de vervoersmaatschappij, welke het vervoer op lijndienstbasis of volgens vaste dienstregeling uitvoert.

Betaling

Artikel 3, lid 1

Uiterlijk 14 dagen na bevestiging door FCBT als bedoeld in artikel 2, lid 1b, dient aan FCBT een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 15% van de totale overeengekomen reissommen en met een minimum van €75 per reiziger, tenzij in het betreffende aanbod anders is aangegeven.

Artikel 3, lid 2

Indien aanbetaling door FCBT aan leveranciers de aanbetaling, zoals bedoeld in lid 1 overstijgt, is FCBT gerechtigd deze aanbetaling, zoals bedoeld in lid 1, te verhogen tot maximaal het bedrag van aan te betalen bedragen aan leveranciers.

Artikel 3, lid 3

Het restant van de reissom dient uiterlijk 4 weken voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van FCBT. Bij niet tijdige betaling kan, na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn, de reisovereenkomst door FCBT met onmiddellijke ingang worden ontbonden, in welk geval artikel 6 van toepassing is en de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden cq. schadevergoeding zullen worden verrekend. Indien de reisovereenkomst binnen 4 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient terstond de gehele reissom worden voldaan.

Artikel 3, lid 4

Leveringen en diensten welke niet bij de oorspronkelijke reisovereenkomst zijn inbegrepen, maar waarvoor tijdens



FIRST CLASS BUSINESS TRAVELS

EVENTS | INCENTIVES | BUSINESS TRAVELS | TRADE MISSIONS

de reis opdracht wordt gegeven, worden direct na de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever gefactureerd. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum op de rekening van FCBT te zijn bijgeschreven.

Reissom

Artikel 4, lid 1

De geoffreerde reissom geldt per persoon, tenzij in het aanbod anders is aangegeven. Indien voor totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en FCBT, wordt afgeweken van het aantal personen waarop de prijs per persoon is gebaseerd, dan is FCBT gerechtigd een nieuwe reissom per persoon vast te stellen.

Artikel 4, lid 2

Een geoffreerde, cq. een overeengekomen reissom is gebaseerd op de prijzen, waaronder vervoers- en brandstofkosten, geldkoersen, Nederlandse en lokale heffingen en belastingen e.d. zoals deze FCBT bekend waren ten tijde van het verstrekken van het aanbod.

Artikel 4, lid 3

FCBT behoudt zich het recht voor de reissom, voor of na het tot stand komen van de overeenkomst, te verhogen indien er zich verhogingen of veranderingen voordoen in prijzen en kostencomponenten als bedoeld in lid 2.

Grensdocumenten/ Gezondheidsvoorschriften

Artikel 5, lid 1

De reizigers dienen bij vertrek en gedurende reis in het bezit te zijn van geldige en toereikende reisdocumenten en aan vereiste gezondheidsvoorschriften te hebben voldaan.

Artikel 5, lid 2

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat FCBT dit zal doen, zal de opdrachtgever zelf de benodigde informatie inwinnen en voor vereiste documenten zorgdragen en overige maatregelen treffen. Tevens zal de opdrachtgever tijdig voor vertrek nagaan of de eerder

verkregen informatie nog van kracht is.

Artikel 5, lid 3

Indien de opdrachtgever c.q. de reiziger(s) de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij FCBT schriftelijk heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen.

Annulering door de opdrachtgever

Artikel 6, lid 1

Indien de reisovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd door opdrachtgever, is de opdrachtgever aan VTC de volgende annuleringskosten per persoon verschuldigd:

- a. bij annulering tot 8 weken voor de dag van vertrek: de aanbetaling, zoals bedoeld in artikel 3, lid 1;
 - b. bij annulering vanaf 8 weken tot de 28e dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom per persoon;
 - c. bij annulering vanaf de 28e dag voor vertrek tot en met de dag voor vertrek: 75% van de reissom per persoon;
 - d. bij annulering op de dag van vertrek: de gehele reissom per persoon.
- De reissom als hier bedoeld omvat mede alle toeslagen. Indien een of meer reizigers behorende tot dezelfde groep annuleren, gelden bovengenoemde percentages, vermenigvuldigd met de reissom per persoon en voorts vermenigvuldigd met het aantal reizigers dat heeft geannuleerd.

Artikel 6, lid 2

Indien een leverancier van een overeengekomen reisdienst een afwijkende regeling van annuleringskosten heeft, geldt deze regeling met voorrang boven de hiervoor genoemde.

Artikel 6, lid 3

Een annulering wordt alleen in behandeling genomen indien deze schriftelijk en op werkdagen tijdens kantooruren (09.00-17.00 uur) wordt ingediend. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 6, lid 4

FCBT behoudt, niettegenstaande art. 6 lid 1 t/m 3 haar recht op vergoeding van werkelijk geleden schade.

Ontbinding door FCBT

Artikel 7, lid 1

FCBT is bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden op grond van omstandigheden waardoor zij in redelijkheid niet aan uitvoering van de overeenkomst kan worden gehouden.

Artikel 7, lid 2

In geval als bedoeld in lid 1 zal FCBT zoveel als in haar vermogen ligt, een alternatief aanbieden dat qua kwaliteit en prijs zoveel mogelijk gelijk is aan de oorspronkelijke reis, tenzij de ontbinding een gevolg is van een aan de opdrachtgever en/of reiziger toe te rekenen oorzaak.

Artikel 7, lid 3

In geval van ontbinding als bedoeld in lid 1, zal FCBT, indien een alternatief niet gevonden of niet aanvaard wordt, de betaalde reissommen binnen 1 maand restitueren, echter verminderd met de kosten welke FCBT heeft moeten maken en verplicht is te betalen aan derden. Opdrachtgever komt geen recht op enige schadevergoeding toe.

Artikel 7, lid 4

FCBT heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, zoals vermeld in de offerte c.q. zoals overeengekomen. In dit geval zijn de voorgaande leden niet van toepassing.

Wijzigingen door FCBT

Artikel 8, lid 1

FCBT heeft het recht een overeenkomst te wijzigen op grond van gewichtige omstandigheden als bedoeld in artikel 7, lid 1.

Artikel 8, lid 2

FCBT zal opdrachtgevers schriftelijk onder opgaaf van redenen op de hoogte brengen van de wijziging.



FIRST CLASS BUSINESS TRAVELS

EVENTS | INCENTIVES | BUSINESS TRAVELS | TRADE MISSIONS

Artikel 8, lid 3

Wanneer FCBT de overeenkomst wijzigt op een wezenlijk punt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, mits hij de wens om te ontbinden binnen 48 uur na kennisgeving van de wijziging aan FCBT kenbaar maakt.

Verplichting van FCBT

Artikel 9, lid 1

FCBT is verplicht de aanvraag van de opdrachtgever, de offerte en de opdracht naar beste kunnen te verzorgen en zorgvuldig zijn hulpverleners te selecteren.

Artikel 9, lid 2

Indien een reiziger of gezelschap in problemen komt te verkeren, is FCBT verplicht om hulp en bijstand te verlenen. De kosten van de hulp en bijstand worden gedragen door de partij, aan wie de oorzaak van de problemen krachtens de Nederlandse Wet of de in het verkeer in Nederland geldende opvatting is toe te rekenen.

Verplichtingen van de opdrachtgever en/of reiziger

Artikel 10, lid 1

Oprachtgever(s) alsmede de betrokken reiziger(s) is/zijn verplicht de aanwijzingen van of namens FCBT, gericht op een goede uitvoering van de reis, op te volgen.

Artikel 10, lid 2

Niet-naleving van deze aanwijzingen maakt de reiziger(s) die zich aan niet-naleving schuldig maakt/maken, alsmede de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de schade, die voor FCBT voortvloeit uit de niet-naleving.

Artikel 10, lid 3

Reizigers hebben de verplichting om tekortkomingen in de reisuitleiding terstond te melden bij de lokale vertegenwoordiger van FCBT en bij het ontbreken daarvan, bij de leveranciers van de betreffende dienst.

Artikel 10, lid 4

Bij het ontbreken van een ter plaatse aanwezige vertegenwoordiger dient men, in geval de tekortkomingen niet

via de reisdienst leverancier kunnen worden opgelost, onverwijld FCBT per mail of telefoon te informeren.

Aansprakelijkheid, Uitsluitingen en Beperkingen

Artikel 11, lid 1

FCBT is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover zulke tekortkomingen zijn toe te schrijven aan opdrachtgever en/of reiziger c.q. hun eigen begeleid(st)er(s).

Artikel 11, lid 2

FCBT is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze niet te wijten is aan haar schuld of volgens de Nederlandse Wet of de in het verkeer in Nederland geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11, lid 3

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van VTC voor schade, waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekering dekking plegen te bieden. Voorts is uitgesloten de aansprakelijkheid van VTC voor schade, door de opdrachtgever en/of reiziger(s) geleden in de uitoefening van bedrijf of beroep.

Artikel 11, lid 4

De aansprakelijkheid van FCBT voor schade, door opdrachtgever en/of reiziger(s) geleden, is uitgesloten c.q. beperkt volgens de op de betreffende reisdienst toepasselijke internationale verdragen.

Artikel 11, lid 5

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is de aansprakelijkheid van FCBT voor door de opdrachtgever geleden schade beperkt tot ten hoogste 25% van de totale reissom.

Artikel 11, lid 6

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is de aansprakelijkheid van FCBT voor door de reiziger geleden schade beperkt tot ten hoogste 25% van de totale reissom per persoon.

Artikel 11, lid 7

De aansprakelijkheid van FCBT voor schade geleden door opdrachtgever en/of reiziger(s), afzonderlijk dan wel gezamenlijk, zal in totaal nooit hoger zijn dan 25% van de totale reissom.

Artikel 12

De in voorgaande artikelen genoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook voor ondergeschikten van FCBT en voor hulpverleners en hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 13

Reclamaties over de uitvoering van de reis dienen binnen 4 weken na afloop van de reis, of bij niet-doorgaan daarvan, schriftelijk bij FCBT te worden ingediend, op straffe van verval van rechten.

Artikel 14, lid 1

De opdrachtgever vrijwaart FCBT tegen vorderingen van derden, reisdienstleveranciers daaronder begrepen, tot vergoeding van schade die bij die derde is ontstaan en die aan opdrachtgever en/of reiziger(s) dan wel aan hun eigen begeleid(st)er(s) is toe te rekenen, hetzij naar Nederlands recht, hetzij naar lokaal recht.

Artikel 14, lid 2

Oprachtgever zal FCBT vergoeden alle schade die voor FCBT voortvloeien uit vorderingen van derden als bedoeld in lid 1.

Artikel 15, lid 1

De opdrachtgever c.q. de reiziger die zodanig hinder of last kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door FCBT van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van FCBT in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

Artikel 15, lid 2

Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever of de betrokken reiziger(s), indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.



FIRST CLASS BUSINESS TRAVELS

EVENTS | INCENTIVES | BUSINESS TRAVELS | TRADE MISSIONS

Artikel 15, lid 3

Restitutie van -een gedeelte van- de reissom kan niet worden toegekend, tenzij de reiziger ter zake van zijn uitsluiting geen verwijt treft en voor zover FCBT niet-genoten reisdiensten niet behoeft af te rekenen aan leveranciers.

RENTE EN INCASSOKOSTEN

Artikel 16

Indien niet tijdig aan geldende verplichtingen jegens FCBT is voldaan, is over de hoofdsom verschuldigd 1% (een) over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is de schuldenaar dan gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van €250,- tenzij dit bedrag in relatie tot de incassowerkzaamheden onbillijk is.

Artikel 17

Partijen bij deze overeenkomst komen uitdrukkelijk overeen, dat op de onderhavige overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel mochten zijn, geen andere algemeen of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn dan de onderhavige en die, waarnaar door FCBT in deze voorwaarden is verwezen.

Artikel 18

Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de gewone rechter, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 19

Op alle overeenkomsten tussen FCBT en opdrachtgever is materieel Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden liggen op ons kantoor ter inzage en worden u op verzoek kosteloos toegezonden. Deze voorwaarden zijn in mei 2016 bij de Kamer van Koophandel Groningen te Groningen gedeponeerd.